**Анкета по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в МАУ ДО ДЮСШ № 16**

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?

А) Да

Б) Нет

2. Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

А) Да

Б) Нет

В) Затрудняюсь ответить

3. Использовали ли у Вы возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, электронная запись и т. д.)?

А) Да

Б) Нет

4. Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.

А) электронная почта

Б) официальный сайт в сети Интернет

В) телефон/факс

Г )личное обращение

Д) не обращаюсь

5. Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?

А) Да

Б) Нет

В) Не обращался(лась)

6. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?

А) Да

Б) Нет

В) Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?

А) Да

Б) Нет

В) Затрудняюсь ответить

8. Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

А) Да

Б) Нет

9. Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?

А) Да

Б) Нет

10. Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?

А) Да

Б) Нет

11. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

А) Да

Б) Нет

12. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем)

А) Да

Б) Нет

13. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

А) Да

Б) Нет

14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

А) Да

Б) Нет

15. Ваши замечания о работе образовательной организации и предложения о повышении качества образовательных услуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответы направлять по адресу:

- 63404, г.Томск, ул.Нахимова , 1Г

- e-mail: [sdush-16@mail.ru](mailto:sdush-16@mail.ru)

- так же анкету можно заполнить в образовательной организации